

# إدارة الإشعارات

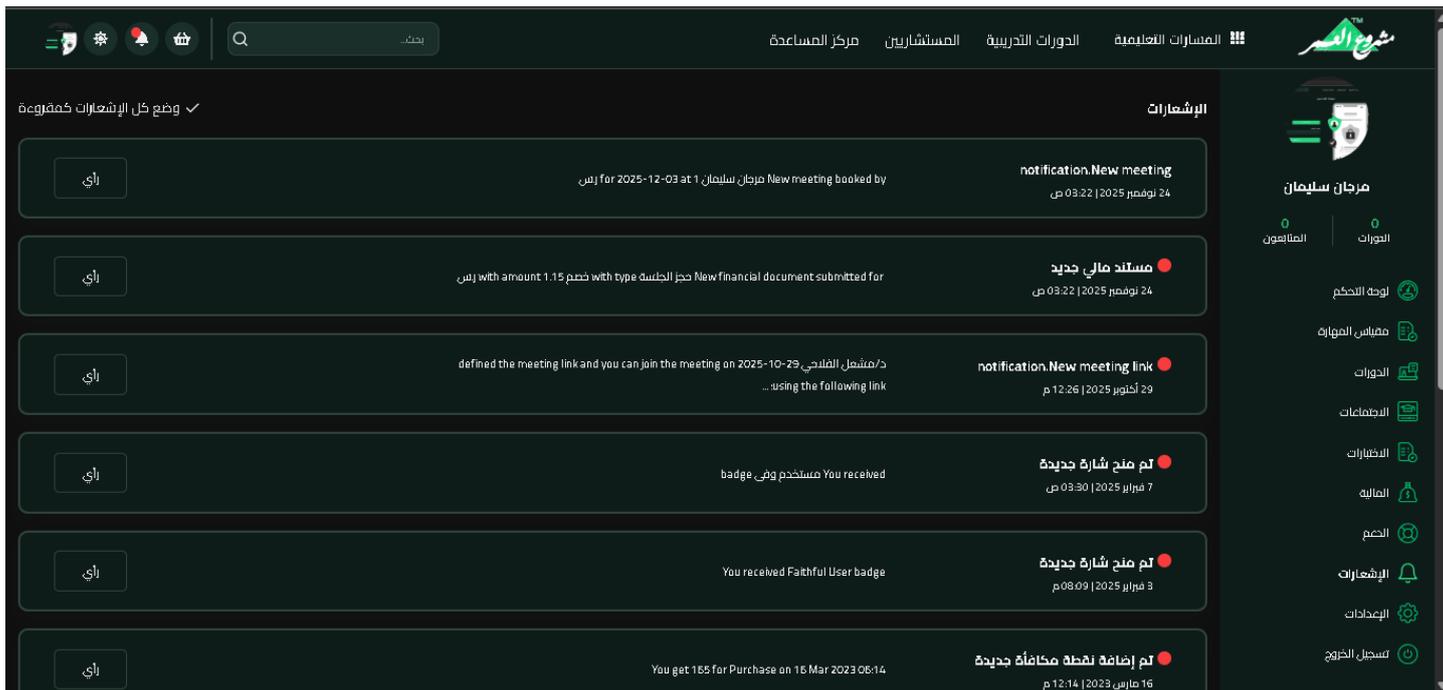
تعرف على كيفية إدارة الإشعارات كطالب في منصة مشروع العمر: تنبيهات الاجتماعات، الإيداعات، الشارات، النقاط، وطريقة قراءتها وإيقافها

## مقدمة

تُعد الإشعارات في منصة مشروع العمر أداة أساسية لإبقاء المتعلمين على اطلاع دائم بكل ما يخص دوراتهم التعليمية. وتشمل هذه الإشعارات تنبيهات حول الاجتماعات الجديدة، والوثائق المالية، وروابط الدخول إلى الاجتماعات، والشارات المكتسبة، وإضافة النقاط. كما تتيح المنصة للمتعلم إمكانية التحكم في إعدادات الإشعارات بسهولة لضمان تلقي التنبيهات التي يحتاجها فقط.

## كيفية الوصول إلى إعدادات الإشعارات

- قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في المنصة.
- انتقل إلى لوحة التحكم الرئيسية.
- اضغط على أيقونة الإشعارات (الجرس) في القائمة الجانبية.
- ستظهر لك صفحة الإشعارات كما هو موضح في الصورة أعلاه.



## أنواع الإشعارات الشائعة وكيفية إدارتها

تظهر الإشعارات في المنصة في قائمة مرتبة زمنيًا، مع وجود خيار "قراءة" بجانب كل إشعار. وفيما يلي أبرز أنواع الإشعارات مع وصف رسمي وأمثلة من المنصة:

نوع الإشعار	الوصف الرسمي	مثال من المنصة
حجز اجتماع جديد	تنبيه بحجز اجتماع جديد مع المدرب مع توضيح التاريخ والوقت.	"تم حجز اجتماع جديد مع المتعلم مرجان سليمان في ٣ ديسمبر ٢٠٢٥ الساعة ١٠:٣ صباحًا."

نوع الإشعار	الوصف الرسمي	مثال من المنصة
وثيقة مالية جديدة	إشعار بتقديم وثيقة مالية جديدة مثل إيداع مبلغ أو تحديث مالي.	"تم تقديم وثيقة مالية جديدة بقيمة ١.١٥ ريال سعودي في ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٥ الساعة ٣:٢٢ صباحًا."
رابط اجتماع جديد	إخطار بإرسال رابط الدخول إلى الاجتماع المحدد مع تعليمات الانضمام.	"تم تحديد رابط الاجتماع ويمكنك الانضمام في ٢٩ أكتوبر ٢٠٢٥ الساعة ١٢:٢٦ مساءً."
شارة إنجاز جديدة	تنبيه بمنح شارة تقديرية نتيجة تحقيق إنجاز تعليمي.	"لقد حصلت على شارة 'مستخدم مخلص' في ٧ مارس ٢٠٢٥ الساعة ٣:٣٠ صباحًا."
إضافة نقاط جديدة	إخطار بإضافة نقاط مكافأة إلى حساب المتعلم نتيجة عملية شراء أو إتمام مهمة.	"تم إضافة ١٦٥ نقطة جديدة لحسابك مقابل عملية شراء في ١٦ مارس ٢٠٢٣ الساعة ١٢:١٤ مساءً."

## كيفية تفعيل أو إيقاف الإشعارات

١. في صفحة الإشعارات، يمكنك استخدام خيار "**وضع كل الإشعارات كمقروءة**" لمسح القائمة بسرعة.
٢. للتحكم في أنواع الإشعارات، انتقل إلى: **الإعدادات** → **الإشعارات** → **اختر الأنواع المرغوبة** (مثل إيقاف إشعارات الشارات إذا لم تكن بحاجة إليها).
٣. يمكنك أيضًا تفعيل تلقي الإشعارات عبر **البريد الإلكتروني** أو **الهاتف الجوال** من خلال تفعيل الخيارات المقابلة داخل الإعدادات.

## نصائح هامة للمتعلمين

- قم بمراجعة الإشعارات يوميًا لتجنب تفويت أي اجتماع أو فرصة تعليمية.
- إذا لاحظت عدم وصول إشعارات مهمة، تأكد من أن إعدادات الإشعارات مفعلة في حسابك.
- في حال واجهت أي مشكلة فنية، يمكنك **رفع تذكرة دعم** عبر أيقونة "الدعم" في القائمة الجانبية.

## خاتمة

تعد إدارة الإشعارات خطوة مهمة لضمان تجربة تعلم مميزة وسلسة على منصة **مشروع العمر**. ومن خلال تطبيق هذا الدليل، ستتمكن من تلقي التنبيهات الضرورية فقط، مما يساعدك على التركيز على رحلتك التعليمية. هذا الدليل مُعد وفق معايير **هيئة تقويم التعليم والتدريب**.

لأي استفسارات إضافية، يُرجى التواصل مع فريق الدعم الفني عبر رفع تذكرة.

**فريق مشروع العمر - ملتزمون بدعم رحلتك التعليمية**